



COMUNE DI SOVICILLE

Provincia di Siena

GUIDA AI SERVIZI

La Carta d'Identità Elettronica (CIE)

Scopri come utilizzare al meglio il tuo documento di identità digitale

Gentili concittadine e concittadini,

la Carta d'Identità Elettronica (CIE) non è soltanto un documento di riconoscimento valido per il viaggio, ma rappresenta una vera e propria chiave di accesso digitale introdotta per semplificare i rapporti tra i cittadini e la Pubblica Amministrazione.

Con questa informativa, il Comune di Sovicille desidera illustrarvi le principali funzionalità della CIE e le modalità per sfruttarne appieno le potenzialità.

1 Che cos'è la CIE?

La CIE è il documento d'identità emesso dal Ministero dell'Interno e prodotto dall'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato. È dotata di un microprocessore a radiofrequenza (contactless) che memorizza in modo sicuro i dati anagrafici, la foto e le impronte digitali del titolare, garantendo i più alti standard di sicurezza contro la contraffazione.

2 Le principali funzionalità

La CIE unisce in un unico strumento tre diverse funzioni:

- **Documento di viaggio e riconoscimento:** è valida per l'identificazione sul territorio nazionale e per l'espatrio nei Paesi dell'Unione Europea e in quelli che accettano i trattati bilaterali.
- **Identità Digitale (alternativa allo SPID):** consente di accedere in modo sicuro ai servizi online della Pubblica Amministrazione (es. INPS, Agenzia delle Entrate, Fascicolo Sanitario Elettronico, Anagrafe Nazionale ANPR e servizi del Comune di Sovicille).
- **Firma Elettronica Avanzata (FEA):** permette ai cittadini di firmare documenti digitali (come contratti o istanze) con lo stesso valore legale di una firma autografa.

3 I tre livelli di autenticazione online

Per accedere ai siti web della Pubblica Amministrazione, la CIE offre tre diversi livelli di sicurezza:

- **Livello 1 (User e Password):** accesso tramite credenziali standard create sul portale del Ministero.

- **Livello 2 (Codice OTP):** accesso tramite l'inserimento di un codice temporaneo (OTP) inviato via SMS o generato tramite app.
- **Livello 3 (NFC):** il massimo livello di sicurezza. Richiede la lettura fisica della carta tramite uno smartphone dotato di tecnologia NFC (utilizzando l'App "CieID") o un lettore di smart card collegato al PC.

4

Cosa serve per attivarla?

Al momento della richiesta della CIE presso l'Ufficio Anagrafe del Comune, il cittadino riceve la prima metà dei codici di sicurezza PIN e PUK (4 cifre ciascuno). La seconda metà dei codici viene spedita a casa insieme alla tessera fisica all'interno della busta sigillata.

- **PIN completo (8 cifre):** serve per l'autenticazione quotidiana.
- **PUK completo (8 cifre):** serve a sbloccare la carta nel caso in cui il PIN venga digitato erroneamente per tre volte o per recuperare le credenziali.

5

L'App "CieID" per smartphone



Per utilizzare la CIE dal proprio telefono è necessario scaricare l'applicazione gratuita "CieID" (disponibile per Android e iOS).

Una volta registrata la carta inserendo il PIN e avvicinando il documento sul retro dello smartphone, l'accesso ai servizi online diventerà immediato, spesso autorizzabile semplicemente inquadrando un QR Code dal PC o usando l'impronta digitale/riconoscimento facciale.

6

Supporto ai cittadini: "Punto Digitale Facile"

Se riscontri difficoltà nell'attivazione delle credenziali o nell'utilizzo dell'applicazione, ti ricordiamo che nel territorio del Comune di Sovicille è attivo il servizio gratuito del Punto Digitale Facile "DirSI Digitale". Un facilitatore dedicato sarà a tua disposizione per aiutarti a configurare la tua identità digitale e mostrarti come accedere ai servizi online. Per informazioni: tel. 0577 1607512

CONTATTI E INFORMAZIONI

Comune di Sovicille

Piazza Marconi, 1 - 53018 Sovicille (SI)

Sito web: www.comune.sovicille.si.it

Email Ufficio Anagrafe: info@comune.sovicille.si.it

Telefono: 0577 049230 – selezione 1 - 1